

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI RECEPTION E PORTIERATO
PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE
DELLA REGIONE CAMPANIA**

***PROGETTAZIONE SERVIZI DI PORTIERATO E
RECEPTION PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE
SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE
CAMPANIA***

di cui all’art 23, co.15, D.Lgs. 50/2016

RELAZIONE TECNICA - ILLUSTRATIVA

SOMMARIO

1. Contesto di riferimento	3
2. Documenti inerenti alla sicurezza sul lavoro di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008	4
3. Valore economico dell'appalto	4
4. Clausola sociale	6
5. Quadro economico dell'appalto	6
6. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale	7

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L’oggetto dell’appalto è rappresentato dal servizio di portierato/reception da erogarsi presso le sedi delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere della Regione Campania per un periodo pari a 48 mesi,

Sulla base delle risultanze dell’analisi di mercato di riferimento, al fine di garantire la massima concorrenzialità ed apertura del mercato anche agli operatori di minor dimensioni, per la gara di cui trattasi è parso opportuno prevedere quanto segue:

- suddivisione in **16 lotti territoriali corrispondenti all’ambito territoriale di ciascun ente sanitario**, con la precisazione che solo per il lotto 6 è stato aggregata l’Asl di Avellino con la AO Moscati che non ha comunicato preventivamente un fabbisogno di portierato, onde consentire, in caso di successiva determinazione, da parte di quest’ultima, di dotarsi del servizio di portierato, di aderire alla Convenzione e di attingere dall’importo previsto per tale lotto che è stato, proprio per questo motivo, aumentato del 20%;
- limite di partecipazione di **massimo 8 lotti** per operatore economico;
- limite di aggiudicazione di un **massimo quattro lotti per operatore economico**;
- in ordine alla capacità economico finanziaria, si è ritenuto comunque necessario richiedere un fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell’appalto (da intendersi quale “*Servizi di portineria*” – CPV 98341120-2), realizzato nell’arco degli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, al fine di assicurare la tutela di interessi rilevanti come la sicurezza della collettività sottesi alla gara in oggetto, richiedendosi la partecipazione alla presente procedura di gara di operatori economici dotati di adeguata capacità correlata ai volumi di spesa appaltati e alla durata quadriennale dei contratti e che siano, altresì, in grado di provvedere, senza soluzione di continuità, alla remunerazione delle maestranze utilizzate evitando disservizi all’utenza. Il possesso del predetto requisito costituisce, altresì, indice di osservanza delle obbligazioni contrattuali necessario per ottemperare in maniera regolare e qualitativamente adeguata alle prestazioni previste nel capitolato d’appalto. Tuttavia, al fine di consentire la partecipazione delle micro-piccole e medie imprese il fatturato specifico necessario per partecipare è limitato ad un importo corrispondente ad un quarto dell’importo massimo annuo del lotto di maggior valore per il quale l’operatore economico concorre. In ogni caso è prevista la possibilità, ove il concorrente non sia in grado, per i giustificati motivi, di dimostrare il possesso del requisito del fatturato, di provare la propria capacità economico-finanziaria mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo ed in particolare mediante almeno due idonee referenze bancarie. In particolare, si ritiene giustificato motivo la

recente costituzione dell’impresa o il configurarsi come micro, piccole e medie imprese.

- in ordine alla capacità tecnico professionale sono richieste **nell’ultimo triennio**, prestazioni di servizi nel settore di attività oggetto dell’appalto (da intendersi quale “*Servizi di portineria*” – CPV 98341120-2) presso almeno tre committenti pubblici o privati.

2. DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA SUL LAVORO DI CUI ALL’ARTICOLO 26, COMMA 3, DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 81 DEL 2008

Considerato che la gara in oggetto è finalizzata alla stipula di una Convenzione ex art. 26 L. 488/1999, la So.Re.Sa S.p.A., in qualità di centrale di committenza, è tenuta alla redazione del documento ricognitivo dei rischi standard (DUVRI) di cui all’art. 26 “*Obblighi connessi ai contratti d’appalto o d’opera o di somministrazione*” del D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro). Si precisa che, poiché i singoli contratti di fornitura vengono conclusi a tutti gli effetti tra le Amministrazioni ed il Fornitore attraverso l’emissione degli Ordinativi di Fornitura, sarà cura delle medesime Amministrazioni integrare il predetto documento, prima dell’emissione dell’Ordinativo di fornitura, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l’appalto.

In particolare, è stata effettuata una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia delle prestazioni oggetto della “*Procedura aperta per l’affidamento dei servizi di portierato / reception presso le sedi delle aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione Campania*”, che potrebbero potenzialmente derivare dall’esecuzione dei singoli contratti ed è stato elaborato il DUVRI allegato alla documentazione di gara. Da tale valutazione dei rischi, sono stati stimati i costi della sicurezza derivanti da “*interferenze*” pari a zero.

3. VALORE ECONOMICO DELL’APPALTO

Ai fini della definizione del valore economico dell’appalto, è stata condotta una attività di ricognizione della domanda e delle esigenze di acquisto delle Aziende Sanitarie attraverso la raccolta di una serie di informazioni quali :il fabbisogno in termini di monte ore annuo, la mappatura dei contratti esistenti (scadenza e prezzi pagati) e del personale impiegato dai fornitori attuali (contratto applicato, livello e scatti di anzianità).

La ricognizione ha consentito di ottenere il **set di informazioni** necessarie alla formalizzazione del **fabbisogno in termini di monte ore**, declinato per singola Azienda Sanitaria. Di seguito si propone una sintesi del fabbisogno rilevato:

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	FABBISOGNO ANNUO H/UOMO	FABBISOGNO QUADRIENNALE H/UOMO
1	ASL Napoli 1	182.305,00	729.220,00

2	ASL Napoli 2	20.584,00	82.336,00
3	ASL Napoli 3	332.114,00	1.328.456,00
4	ASL Salerno	123.742,00	494.968,00
5	ASL Caserta	105.036,00	420.144,00
6	ASL Avellino -AO Moscati	29.618,16	118.472,64
7	ASL Benevento	11.804,00	47.216,00
8	AO Cardarelli	36.500,00	146.000,00
9	A.O. Luigi Vanvitelli	60.669,00	242.676,00
10	AO Santobono Pausilipon	58.147,00	232.588,00
11	AO San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona	10.816,00	43.264,00
12	AO Sant’Anna e San Sebastiano	54.080,00	216.320,00
13	AO San Pio	24.912,00	99.648,00
14	AORN Colli	8.762,00	35.048,00
15	Federico II	190.000,00	760.000,00
16	IRCS Pascale	27.848,00	111.392,00
TOTALI		1.276.937,16	5.107.748,64

Sulla base di benchmark di mercato e tenuto conto della prescrizione negli atti di accettare la clausola sociale, è stato definito in € 18 ad ora/uomo il prezzo a base d’asta per il servizio di portierato ed è stato determinato l’importo presunto massimo, per ciascuna Amministrazione, come di seguito riportato nella Tabella che segue:

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	IMPORTO PRESUNTO PER LOTTO QUADRIENNALE
1	ASL Napoli 1	13.125.960,00 €
2	ASL Napoli 2	1.482.048,00 €
3	ASL Napoli 3	23.912.208,00 €
4	ASL Salerno	8.909.424,00 €
5	ASL Caserta	7.562.592,00 €
6	ASL Avellino -AO Moscati	2.132.507,52 €
7	ASL Benevento	849.888,00 €
8	AO Cardarelli	2.628.000,00 €
9	A.O. Luigi Vanvitelli	4.368.168,00 €
10	AO Santobono Pausilipon	4.186.584,00 €
11	AO San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona	778.752,00 €
12	AO Sant’Anna e San Sebastiano	3.893.760,00 €
13	AO San Pio	1.793.664,00 €
14	AORN Colli	630.864,00 €
15	Federico II	13.680.000,00 €
16	IRCS Pascale	2.005.056,00 €
TOTALI		91.939.475,52 €

Ai sensi del co. 16 dell’art. 23 del D.Lgs. 50/2016, i costi della manodopera in termini di incidenza del prezzo orario posto a base di gara sono stimati in **circa il 90 % del prezzo orario**

Tali costi sono stati stimati tenendo conto dei seguenti elementi:

- Personale, attualmente impiegato nell’esecuzione del servizio e da impiegare nel presente appalto nel rispetto della clausola sociale;

- Tabelle del Ministero del lavoro delle Politiche sociali di cui DM 13 febbraio 2014 e al D.M. 21 marzo 2016;
- Clausola sociale di cui all’art. 50 Codice appalti.

Si precisa che tali costi della manodopera sono stati stimati al sol fine di determinare la base d’asta.

4. CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell’art. 50 del Codice Appalti è stato previsto negli atti di gara specifica clausola sociale volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l’applicazione, da parte dell’aggiudicatario, del contratto collettivo di settore di cui all’art. 51 del D.lgs. n 81/2015, nel rispetto dell’autonomia organizzativa ed imprenditoriale dell’aggiudicatario. A tale fine, sono stati indicati, ai sensi dell’art. 30, co. 4, del Codice Appalti, come contratti collettivi stipulati da associazioni sindacali comparativamente più rappresentative, il contratto collettivo per dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari e il contratto collettivo per dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia, servizi integrati e multiservizi.

Ai fini della declinazione dell’impegno dei partecipanti ad assolvere la clausola sociale, è stato previsto, secondo le indicazioni fornite dall’Anac con le Linee Guida n 13, approvate con delibera n 114 del 13/02/2019, che il concorrente presenti “ un progetto di riassorbimento” atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale. Tale progetto dovrà essere presentato nell’ambito della “Busta Economica”.

Inoltre, si è ritenuto necessario valutare quale criterio premiale, le soluzioni proposte dal concorrente che garantiscano al meglio il riassorbimento del personale attualmente in servizio ed il relativo trattamento retributivo, poiché si ritiene, che ai fini della migliore qualità del servizio sia aspetto rilevante la continuità del servizio delle stesse maestranze già impiegate che hanno già acquisite le conoscenze per espletare lo stesso.

5. QUADRO ECONOMICO DELL’APPALTO

Per il presente appalto il cui importo è di € **91.939.475,52 €** sono stimati i seguenti oneri:

- CONTRIBUTO GARA DA CORRISPONDERE ALL’ANAC A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE: € 10.350
- ONERI COMMISSIONE GIUDICATRICE: € 15.000,00
- SPESE PUBBLICAZIONE BANDO ED ESITO DI GARA SULLA G.U.R.I.: € 14.000,00

6. CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Le specifiche tecniche del servizio ed i requisiti minimi richiesti sono riportati nel Capitolato Tecnico allegato alla documentazione di gara. Per la valutazione dell'**offerta tecnica** è stato previsto un **punteggio massimo di 70 punti**, suddiviso tra **8 criteri** così come riportato nella tabella seguente:

INDICE (S)	COD.	REQUISITI	CRITERI MOTIVAZIONALI (S)	PT _s	CRITERIO ATTRIB.
A		Struttura organizzativa/operativa Il concorrente deve descrivere la struttura organizzativa/operativa che si impegna a rendere disponibile durante le differenti fasi della Convenzione al fine di rispondere alle richieste del Capitolato Tecnico e alle esigenze delle Aziende Sanitarie.		28	
1	A1	Modello e dimensionamento della struttura organizzativa proposta e delle modalità operative di esecuzione del servizio in termini di pianificazione dei turni di lavoro e gestione delle assenze per ferie, scioperi e malattie		10	D
2	A2	Qualifiche ed esperienze del personale effettivamente utilizzato nell'appalto. Al riguardo, poiché si ritiene che l'utilizzo del personale attualmente impiegato nello specifico appalto del lotto di cui trattasi possa avere una influenza significativa sulla qualità dell'esecuzione dell'appalto, saranno valutate le soluzioni che prevedono l'impiego del personale attualmente in servizio e la garanzia del mantenimento delle condizioni e dei trattamenti goduti		13	D
3	A3	Logiche e modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra i diversi profili professionali		5	D
B		Formazione di base		16	
4	B1	<u>Modalità di erogazione della formazione in primo soccorso sanitario.</u> Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in primo soccorso sanitario in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.		1	D
5	B2	<u>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di primo soccorso sanitario.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula: $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ (PT _i) _s = Punteggio attribuito al concorrente i _{esimo} PT _s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio % _{off} = Percentuale offerta dal concorrente i _{esimo} % _{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente 30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 8 del Capitolato		2	Q
6	B3	<u>Modalità di erogazione della formazione in materia di antincendio.</u> Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di antincendio in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.		1	D

7	B4	<p><u>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di antincendio.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 30\%}{\%_{max} - 30\%}$ <p>(PT_i)_s = Punteggio attribuito al concorrente i_{esimo} PT_s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio %_{off} = Percentuale offerta dal concorrente i_{esimo} %_{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente 30% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 8 del Capitolato</p>	2	Q
8	B5	<p><u>Modalità di erogazione della formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D.</u> Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione in materia di Primo Soccorso BLS-D in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto a quella prevista dal Capitolato tecnico.</p>	1	D
9	B6	<p><u>Miglioramento della percentuale minima, prevista nel Capitolato, di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di Primo Soccorso BLS-D.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off} - 20\%}{\%_{max} - 20\%}$ <p>(PT_i)_s = Punteggio attribuito al concorrente i_{esimo} PT_s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio %_{off} = Percentuale offerta dal concorrente i_{esimo} %_{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente 20% = quota percentuale di personale da formare obbligatoriamente ai sensi del par. 8 del Capitolato</p>	2	Q
10	B7	<p><u>Percentuale minima di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di lingua inglese nel rispetto dei vincoli posti in Capitolato.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off}}{\%_{max}}$ <p>(PT_i)_s = Punteggio attribuito al concorrente i_{esimo} PT_s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio %_{off} = Percentuale offerta dal concorrente i_{esimo} %_{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente</p>	2	Q
11	B8	<p><u>Percentuale minima di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di lingua francese nel rispetto dei vincoli posti in Capitolato.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off}}{\%_{max}}$ <p>(PT_i)_s = Punteggio attribuito al concorrente i_{esimo} PT_s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio %_{off} = Percentuale offerta dal concorrente i_{esimo} %_{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente</p>	2	Q
12	B9	<p><u>Percentuale minima di personale che il concorrente si impegna a formare in materia di lingua spagnola nel rispetto dei vincoli posti in Capitolato.</u> L'offerta sarà valutata con la seguente formula:</p> $(PT_i)_s = PT_s * \frac{\%_{off}}{\%_{max}}$ <p>(PT_i)_s = Punteggio attribuito al concorrente i_{esimo} PT_s = Punteggio massimo previsto per il presente criterio %_{off} = Percentuale offerta dal concorrente i_{esimo} %_{max} = Percentuale offerta dal migliore offerente</p>	2	Q

13	B10	<u>Modalità di erogazione della formazione in materia di lingua straniera (inglese/francese/spagnolo) nel rispetto dei vincoli posti in Capitolato.</u> Il punteggio verrà attribuito valutando, la formazione in materia di lingua straniera (inglese/francese/spagnolo) in termini di numero dei corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori, contenuti e argomenti del corso e di eventuale tempistica migliorativa rispetto alla data di avvio prevista dal Capitolato tecnico.	1	D
C		Modalità proposte per l'avvio dei servizi	5	
14	C1	Anticipo della data prevista per la consegna della Proposta di Piano di Fornitura rispetto ai tempi previsti in Capitolato Tecnico: <ul style="list-style-type: none"> • 20 giorni dalla data di ricezione della RpF: (PT)_s = 1 punto; • 15 giorni dalla data di ricezione della RpF: (PT)_s = 2 punti. 	2	T
15	C2	<u>Modalità proposte per la presa in carico dei presidi, avvio dei servizi e gestione del subentro dal gestore uscente.</u> La valutazione terrà conto delle logiche, modalità e procedure con le quali il concorrente intende condurre la presa in carico dei presidi, l'avvio dei servizi e la gestione del subentro dal gestore uscente.	3	D
D		Reportistica e governo dei servizi	7	
16	D1	<u>Modalità proposte per la reportistica dei servizi erogati</u> così come indicato nel Capitolato Tecnico.	2	D
17	D2	<u>Modalità e strumenti proposti per il servizio di Contact center.</u> La valutazione terrà conto delle modalità e degli strumenti proposti dal concorrente al fine di garantire l'erogazione dei servizi di Contact center. La valutazione terrà conto delle logiche, modalità e procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute al Contact Center tali da raggiungere l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi richiesti in Capitolato Tecnico da parte delle Amministrazione Richiedenti (es. tempi di risposta, tempi di evasione delle richieste, numero di operatori, periodo di estensione della durata ecc.).	5	D
E		Gestione delle emergenze	5	
18	E1	<u>Modalità proposte per la gestione delle emergenze.</u> La valutazione terrà conto delle logiche, modalità e procedure con le quali il concorrente intende assicurare la gestione delle emergenze (in termini di nuove o diverse esigenze delle amministrazioni richiedenti).	5	D
F		Asseveramento	2	
19	F1	Il punteggio sarà attribuito al concorrente in possesso della dichiarazione ASSE.CO. rilasciata dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti. In caso di RTI, consorzio ordinario, aggregazioni di imprese di rete o GEIE la dichiarazione deve essere posseduta da tutte le ditte che compongono il raggruppamento o consorzio. In caso di consorzi di cui all'art. 45, co. 2, lett. b) e c) del Codice la dichiarazione deve essere posseduta dal consorzio e dalle eventuali ditte consorziate per le quali il consorzio concorre. Sì: (PT) _s = 2 punti; No: (PT) _s = 0 punti.	2	T
G		Prestazioni – Dotazioni Aggiuntive	5	
20	G1	Sarà valutata l'offerta di prestazioni e/o dotazioni aggiuntive proposte incluse nel corrispettivo dell'offerta specificando i benefici che ne potranno trarre le amministrazioni da ciascuna di esse, in relazione alla loro attinenza alle finalità dell'appalto.	5	D
H		Certificazione	2	

21	H1	<p>Possesso della certificazione OHSAS 18001.</p> <p>In caso di RTI, consorzio ordinario, aggregazioni di imprese di rete o GEIE la certificazione deve essere posseduta da tutte le ditte che compongono il raggruppamento o consorzio.</p> <p>In caso di consorzi di cui all’art. 45, co. 2, lett. b) e c) del <i>Codice</i> la certificazione deve essere posseduta dal consorzio e dalle eventuali ditte consorziate per le quali il consorzio concorre.</p> <p>Si: $(PT)_s = 2$ punti; No: $(PT)_s = 0$ punti.</p>	2	T
TOTALE			70	